

Schnellstart

Anleitung zur
MyTV HD App-Nutzung





Willkommen im GigaNetz

Wir freuen uns, Sie im Netz der Zukunft begrüßen zu können. Damit bei Ihrem Start auch alles funktioniert, finden Sie auf den nächsten Seiten eine Schnellstart-Anleitung, die die Installation und ersten Schritte mit der MyTV App erklärt.



Kurzanleitung zur Nutzung der **MyTV App**

1 Voraussetzungen

- Ein aktiver Internetanschluss der Deutschen GigaNetz.
- Ein kompatibles Endgerät:
 - Smartphone oder Tablet (iOS oder Android)
 - Android-Smart-TV oder Streaming-Geräte wie der Amazon-Fire-TV-Stick oder Apple-TV.
- Zugangsdaten für Ihr MyTV-Konto (werden von der Deutschen GigaNetz bereitgestellt).

2 Herunterladen der MyTV App

Für Smartphones und Tablets:

- Öffnen Sie den **App-Store** (iOS) oder **Google-Play-Store** (Android).
- Suchen Sie nach „**MyTV Deutsche GigaNetz**“ in der Suchleiste.
- Tippen Sie auf „**Installieren**“, um die App herunterzuladen.

Für Smart-TVs oder Streaming-Geräte:

- Navigieren Sie zu Ihrem App-Store (z.B. Google-Play auf Android-TV oder Amazon-Appstore).
- Suchen Sie nach „**MyTV Deutsche GigaNetz**“.
- Wählen Sie die App aus und klicken Sie auf „**Installieren**“.

3 Installation und Einrichtung

- Nach der Installation öffnen Sie die MyTV App auf Ihrem Gerät.
- Geben Sie Ihre **MyTV HD Zugangsdaten** (E-Mail und Passwort) ein, die Sie von der Deutschen GigaNetz erhalten haben.
 - Sollten Sie noch keine Zugangsdaten erhalten haben, kontaktieren Sie den **Kundenservice der Deutschen GigaNetz**.
- Falls Sie IPTV schon über Set-Top-Box, Apple-TV oder Fire-TV-Stick empfangen, können Sie sich auch **alternativ über QR Code registrieren**. Gehen Sie dazu in den Menüpunkt „Mobil→Verbinden“ des IPTV-Systems auf dem TV und wählen Sie die Auswahl „Login mit QR-Code“ des Mobilgerätes, um den angezeigten Code zu erfassen.
- Stimmen Sie den Nutzungsbedingungen zu und folgen Sie den Anweisungen zur ersten Einrichtung.

4 Nutzung der MyTV App

Startseite:

- Auf der Startseite finden Sie **Sender**, das **TV-Programm**, **Meine Inhalte**, die **Videothek**, und **Radio**.

Sender:

- Wählen Sie den Reiter „Sender“, um durch die Sender mit Programm-Vorschaubild zu scrollen, Sendungen über das Uhrensymbol nach Datum und Uhrzeit auszuwählen, anzusehen oder aufzunehmen.

TV-Programm (EPG):

- Nutzen Sie den elektronischen Programmführer, um eine schnelle Übersicht zu bekommen, was aktuell läuft, zuletzt lief oder in Kürze ausgestrahlt wird.
- Auch an dieser Stelle kann eine Sendung schnell direkt angesehen, sowie Sendungen über das Uhrensymbol nach Datum und Uhrzeit ausgewählt und aufgenommen werden. Abhängig von der Sendergruppe besteht die Möglichkeit bestimmte Sendung von Beginn an zu sehen bzw. sich bis zu 7 Tage vergangene Sendungen nachträglich anzuschauen.

Meine Inhalte:

- Hier finden Sie Ihre getätigten Cloudspeicher-Aufnahmen, Ihre gekauften oder geliehenen Filme und Serien, sowie die gekauften und heruntergeladenen Filme und Serien.

Videothek:

- In der Videothek können Sie in den erhältlichen Filmen und Serien stöbern und Trailer ansehen.
- Kauf bzw. Leihe sind gebührenpflichtig und können nur über die Set-Top-Box oder den Webbrowser getätigt werden.

Radio:

- Wählen Sie unter einer Auswahl von über 60 Radiosendern Ihren Favoriten.

Suche, Geräteübertragung, Einstellungen:

- Suchen Sie nach Sendungen oder Sendern, übertragen Sie das Signal auf andere Geräte (soweit verfügbar und zugelassen) und nehmen Sie genauere Einstellungen in der TV-App vor.

5 Tipps zur Nutzung

- Stellen Sie sicher, dass Ihr Gerät mit Ihrem Internet-Anschluss der Deutschen GigaNetz verbunden ist, um eine reibungslose Wiedergabe zu gewährleisten.
- Nutzen Sie die Sendersortierung in den Einstellungen, um Ihre bevorzugten Sender oder Inhalte an den Anfang zu positionieren und sie schnell wiederzufinden.
- Bei Streaming-Problemen überprüfen Sie Ihre Internetverbindung oder starten Sie die App neu.

Viel Spaß mit Ihrer MyTV App der Deutschen GigaNetz!

Kontakt

Sie haben noch Fragen? Holen Sie sich Antworten!
Rufen Sie uns an oder besuchen Sie unsere Website.

Tel.: 040 593 6300

E-Mail: kundenservice@deutsche-giganetz.de

Web: deutsche-giganetz.de

Deutsche GigaNetz GmbH

Willy-Brandt-Straße 61–65

20457 Hamburg

