

MyTV HD 2

IPTV Set Top Box

Gebrauchsanleitung



Wichtig: Vor Gebrauch sorgfältig lesen
und für späteres Nachschlagen aufbewahren.

Inhaltsverzeichnis

1	Sicherheitsinformationen.....	3
1.1	Verwendete Zeichen und Symbole.....	3
1.2	Allgemeine Sicherheitshinweise.....	3
2	Bestimmungsgemäßer Gebrauch.....	5
3	Lieferumfang.....	5
4	Anschlüsse.....	6
5	Erste Schritte.....	6
5.1	Batterien in die Fernbedienung einlegen.....	6
5.2	Set Top Box anschließen.....	7
5.3	Set Top Box starten.....	8
6	Software-Update durchführen.....	8
7	Funktionen der Fernbedienungstasten.....	9
8	Störungen beheben.....	12
9	Geräte reinigen.....	14
10	Rückgabe von alten elektronischen Geräten und Batterien.....	15
11	Rechtliche Hinweise.....	16
11.1	Eingetragene Warenzeichen und Lizenzhinweise.....	16
11.2	Open-Source-Software.....	16
12	Konformitätserklärung.....	16
13	Technische Daten.....	17
13.1	Set Top Box.....	17
13.2	Stromversorgung / Netzteil.....	18
13.3	Fernbedienung.....	19

1 Sicherheitsinformationen

Bevor du das Produkt benutzt, lies die folgenden Informationen sorgfältig durch. Sie helfen dir, Fehler bei der Anwendung und mögliche Verletzungen, Störungen oder Schäden an der Hardware oder der Software zu vermeiden. Bewahre diese Informationen gut auf, falls später Fragen auftauchen. Gib sie auch an andere weiter, die das Produkt später benutzen.

1.1 Verwendete Zeichen und Symbole

Bitte mache dich vorher mit den Zeichen und Symbolen vertraut, die in dieser Gebrauchsanleitung verwendet werden.



WARNUNG

Bezeichnet eine möglicherweise drohende Gefahr. Wenn sie nicht gemieden wird, können schwerste Verletzung oder Tod die Folge sein.

ACHTUNG

Bezeichnet eine möglicherweise schädliche Situation. Wenn sie nicht gemieden wird, kann das Produkt oder etwas in dessen Umgebung beschädigt werden.



Zusätzliche Hinweise und Informationen

1.2 Allgemeine Sicherheitshinweise

- Verwende die Geräte nur in Innenräumen.
- Verwende nur das Zubehör, das mit der Set Top Box geliefert wurde.
- Verwende eine gut erreichbare Steckdose, damit du die Set Top Box bei Bedarf leicht vom Strom trennen kannst.
- Schließe das Netzteil nur an eine Steckdose mit der passenden Stromspannung an.
- Sorge für genug Platz um die Set Top Box: oben 10 cm, hinten 5 cm, seitlich 2 cm.
- Stelle die Set Top Box auf eine feste und gerade Oberfläche. Sie darf nicht wackeln oder schief stehen.
- Stelle die Set Top Box nicht in enge Schränke oder Regale ohne Belüftung.
- Achte darauf, dass die Geräte nicht herunterfallen. Montiere die Set Top Box nicht höher als 2 Meter.

- Halte die Geräte trocken und sauber. Benutze sie nur in trockenen, staubfreien Räumen.
- Halte die Geräte fern von sehr kalten oder sehr heißen Orten, zum Beispiel der Heizung. Benutze oder lagere sie am besten bei Raumtemperatur.
- Stelle keine Gegenstände oder Flüssigkeitsbehälter auf die Set Top Box, zum Beispiel Vasen.
- Ziehe bei Gewitter oder längerer Abwesenheit den Stecker der Set Top Box. Trenne auch alle angeschlossenen Geräte.
- Bewahre die Geräte außerhalb der Reichweite von Kindern auf.
- Prüfe das Kabel des Netzteils regelmäßig auf Schäden. Wenn du Schäden feststellst, ziehe den Stecker und kontaktiere den Kundendienst deines Anbieters.
- Ersetze beschädigte Kabel nur durch denselben Typ.
- Repariere die Set Top Box nicht selbst. Wenn sie heruntergefallen ist oder Wasser eingedrungen ist, ziehe sofort den Stecker und kontaktiere den Kundendienst deines Anbieters.
- Benutze beim Bedienen der Fernbedienung keine spitzen oder harten Gegenstände, zum Beispiel Messer oder Fingernägel.
- Lade die mitgelieferten Batterien nicht wieder auf.
- Entferne die Batterien aus der Fernbedienung, wenn du sie länger nicht benutzt.
- Wenn die Fernbedienung defekt ist, entferne die Batterien und kontaktiere den Kundendienst deines Anbieters.



Wärmeentwicklung der Set Top Box

- Die Set Top Box wird im normalen Betrieb warm. Dadurch können empfindliche Möbeloberflächen mit der Zeit Flecken oder Verfärbungen bekommen.
- Auch die Füße der Set Top Box können auf behandelten Möbeloberflächen Farbveränderungen verursachen.
- Stelle die Set Top Box deshalb auf eine geeignete Unterlage.

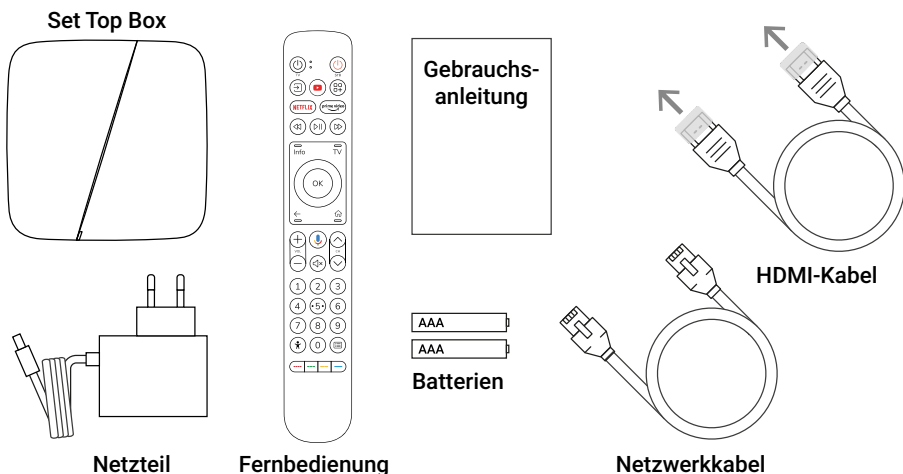
2 Bestimmungsgemäßer Gebrauch

Die Set Top Box dient dem Empfang und der Wiedergabe digitaler Fernsehinhalte. Sie ermöglicht das Streamen von Audio- und Videoinhalten aus dem Internet. Zusätzlich erlaubt sie die Nutzung von Live-TV, Mediatheken und On-Demand-Angeboten sowie die Installation kompatibler Apps. Die Bedienung erfolgt über die mitgelieferte Fernbedienung. Die Set Top Box ist für den privaten Gebrauch in Innenräumen vorgesehen. Jede andere Verwendung gilt als nicht bestimmungsgemäß. Für Fehler, Störungen oder Schäden, die durch falsche Verwendung entstehen, übernimmt der Hersteller keine Haftung. Dazu gehören zum Beispiel:

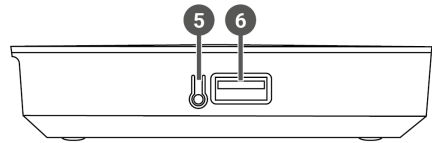
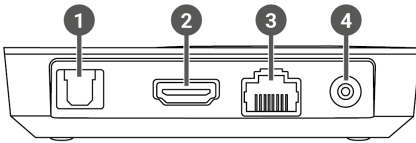
- Unsachgemäßes Anschließen und Bedienen
- Verwendung ungeeigneter Datenträger oder Zubehör
- Missachtung der Anweisungen zur Aufstellung oder Lagerung der Geräte
- Einschleusen von Computerviren in die Software
- Veränderungen an der Hard- oder Software der Geräte

3 Lieferumfang

- Set Top Box
- Netzteil zum Anschluss an die Steckdose
- High-Speed-HDMI®-Kabel mit Ethernet (1,5 m)
- Netzkabel (3 m)
- Fernbedienung
- 2 Stück Alkali-Batterien Typ AAA
- Gebrauchsanleitung



4 Anschlüsse

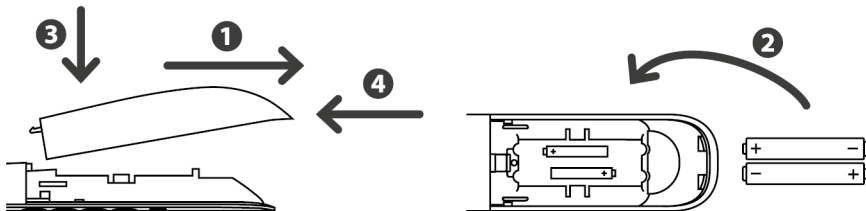


Anschlüsse auf der Hinterseite (von links nach rechts)	Anschlüsse auf der Seite (von links nach rechts)
1 SPDIF	5 Reset
2 HDMI-Ausgang	6 USB
3 LAN	
4 Netzteil	

5 Erste Schritte

5.1 Batterien in die Fernbedienung einlegen

1. Drücke den Deckel am Rand leicht nach unten. Schiebe ihn gleichzeitig nach hinten, bis sich das Batteriefach öffnet **1**.
2. Lege die Batterien in das Fach. Achte darauf, dass die Plus- und Minuspole richtig liegen. Die Zeichen sind am Boden des Batteriefachs markiert. Die Plus-Seite zeigt zur flachen Kontaktfläche, die Minus-Seite zur kleinen Feder **2**.
3. Setze die kleine Nase am Deckel in die Öffnung des Batteriefachs **3**.
4. Schiebe den Deckel wieder nach vorne, bis er deutlich einrastet **4**.



5.2 Set Top Box anschließen



WARNUNG

Strom kann gefährlich sein und Brände verursachen.

- Knicke oder quetsche keine Kabel.
 - Schließe nur so viele Geräte an, wie die Steckdose sicher verträgt.
-

ACHTUNG

Kabel richtig anschließen

- Schließe alle Kabel in der richtigen Reihenfolge an die Set Top Box an. Achte darauf, dass das Netzkabel deutlich einrastet.

Strom während der Installation nicht trennen

- Während der Installation und bei Software-Updates darf die Set Top Box nicht vom Strom getrennt werden. Sonst kann es zu Fehlern oder Schäden kommen.
-

Im Folgenden findest du eine Schritt-für-Schritt-Anleitung, wie du die Kabel richtig anschließt (siehe Abbildung auf der nächsten Seite).

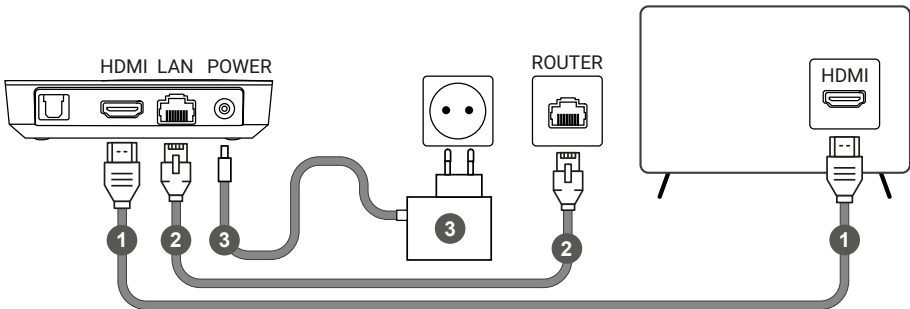
So gehst du vor:

1. Entferne die beiden Schutzkappen auf den Anschlüssen des HDMI-Kabels.
2. Stecke ein Ende des HDMI-Kabels in den HDMI-Anschluss der Box. Das andere Ende kommt in einen HDMI-Anschluss am Fernseher **1**.
3. Stecke ein Ende des Netzkabels in den LAN-Anschluss der Box. Das andere Ende kommt in deinen Router. Wenn du die Set Top Box lieber mit WLAN verwenden möchtest, brauchst du das Netzkabel nicht anschließen **2**.

ACHTUNG

Bevor du den Netzstecker anschließt, prüfe, ob alle Kabel richtig verbunden sind.

4. Stecke den kleinen Stecker des Netzsteckers in den Stromanschluss der Set Top Box (Power). Stecke das andere Ende mit dem großen Stecker in die Steckdose **3**.
- ✓ Die Set Top Box startet automatisch, sobald sie Strom bekommt. Du kannst die Box jetzt einrichten **4**.



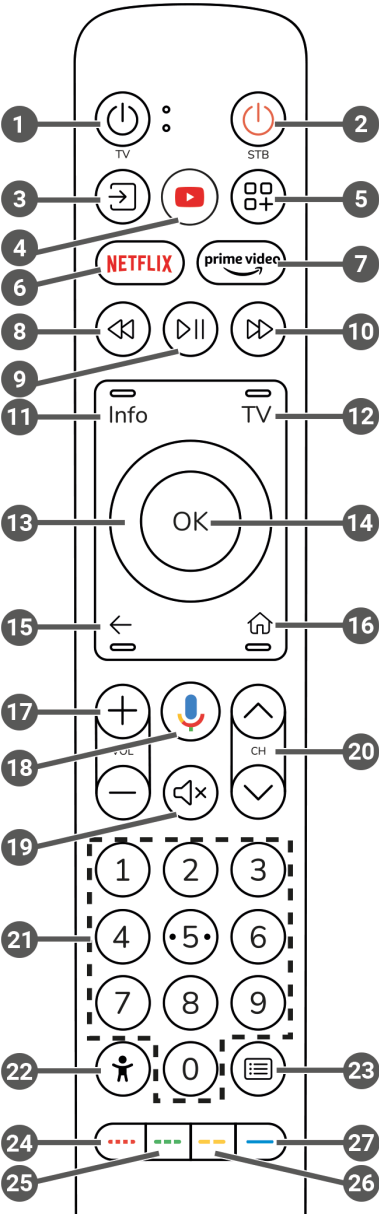
5.3 Set Top Box starten

1. Schalte den Fernseher und die Set Top Box ein.
 2. Wähle am Fernseher den HDMI-Eingang, an dem die Set Top Box angeschlossen ist.
 3. Nimm die Fernbedienung und halte sie in Richtung der Set Top Box. Achte darauf, dass du freie Sicht auf das Gerät hast.
 4. Folge den Anweisungen auf dem Bildschirm. Wenn du eine Sprachausgabe brauchst, drücke die Taste .
- ✓ Du kannst die Sprache und andere Einstellungen auswählen.
 - ✓ Wenn die Installation abgeschlossen ist, siehst du die Startseite.

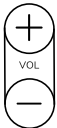
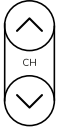
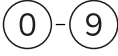
6 Software-Update durchführen

Software-Updates werden automatisch durchgeführt. Wenn die Set Top Box ein Software-Update gefunden hat, folge den Anweisungen am Fernseher.

7 Funktionen der Fernbedienungstasten



Nr.	Taste	Funktion
1	 TV	Fernseher ein- oder ausschalten.
2	 STB	Set Top Box einschalten oder in den Ruhemodus schalten.
3		Eingangs-Quelle auswählen.
4		YouTube starten.
5		Apps anzeigen.
6		Netflix starten.
7		Prime Video starten.
8		Zurückspulen
9		Wiedergabe pausieren oder fortsetzen.
10		Vorspulen
11		Detailansicht anzeigen.
12		Zwischen Live-TV und TV-Programm wechseln.
13		Navigationsrad zum Navigieren durch die Benutzeroberfläche
14		Eingabe bestätigen.
15		Zurück zur letzten Ansicht
16		Öffnet die Startseite.

Nr.	Taste	Funktion
17		Lautstärke lauter (+) oder leiser (-)
18		Google Assistant verwenden.
19		Ton ein oder aus
20		Zum nächsten Sender (auf) oder zum vorigen Sender (ab)
21		Zifferntasten
22		Bedienungshilfen aufrufen.
23		Teletext öffnen.
24		Rote Funktionstaste für Teletext
25		Grüne Funktionstaste für Teletext
25		Gelbe Funktionstaste für Teletext
27		Blaue Funktionstaste für Teletext

8 Störungen beheben

Fehler	Mögliche Ursache	Abhilfe
Die LED der Set Top Box leuchtet nicht.	Kein Strom oder die Set Top Box ist kaputt.	Prüfe, ob das Netzteil und die Kabel richtig angeschlossen sind.
Die LED der Set Top Box blinkt rot.	Die Set Top Box kann sich nicht mit dem Netzwerk verbinden.	Prüfe, ob das Netzkabel richtig mit der Set Top Box und deinem Router verbunden ist. Wenn das nicht funktioniert, kannst du im Einstellungs Menü der Set Top Box die Netzwerkverbindung über WLAN herstellen.
Die Set Top Box kann keine WLAN-Verbindung herstellen.	Die Set Top Box ist am Router nicht freigegeben.	Prüfe die Einstellungen am Router und füge die Set Top Box zur Liste der erlaubten Geräte hinzu.
Supportinfo 634 wird angezeigt.	Das Gerät wurde nicht vom System erkannt.	Überprüfe deine Benutzerkennung und gebe sie erneut ein.
Die Set Top Box reagiert nicht auf die Fernbedienung.	Die Batterien sind falsch in die Fernbedienung eingelegt.	Kontrolliere die Position der Batterien im Batteriefach (siehe Kapitel „Batterien in die Fernbedienung einlegen“ auf Seite 6).
	Die Batterien der Fernbedienung sind schwach oder leer.	Geh so nah wie möglich zur Set Top Box und drücke ein paar Zahlentasten auf der Fernbedienung. Wenn die Set Top Box reagiert, sind die Batterien wahrscheinlich schwach. Tausche in diesem Fall die Batterien aus.

Fehler	Mögliche Ursache	Abhilfe
Der Bildschirm bleibt schwarz.	Es ist kein Strom da.	Prüfe, ob das Netzteil und die Kabel richtig angeschlossen sind.
	Ein oder mehrere Kabel sind nicht richtig angeschlossen.	Prüfe, ob alle Kabel richtig eingesteckt sind.
	Die HDMI-Quelle ist falsch eingestellt.	Wähle am Fernseher den HDMI-Eingang, an dem die Set Top Box angeschlossen ist.
Schlechter Ton oder schlechtes Bild	Das HDMI-Kabel funktioniert nicht mit deinem Gerät.	Benutze nur das HDMI-Kabel, das mit dem Gerät geliefert wurde.
	Das WLAN-Signal ist zu schwach.	Prüfe die Signalstärke des WLANs. Navigiere dazu zum Menüpunkt Einstellungen > Systemeinstellungen > Netzwerk & Internet und drücke die Taste  . Um die Signalstärke deines Netzwerks anzuzeigen, wähle das aktuell verbundene Netzwerk aus und drücke die Taste  .

Fehler	Mögliche Ursache	Abhilfe
Schlechter Ton oder schlechtes Bild	Die Internetgeschwindigkeit ist zu gering oder das Internet in deinem Heimnetz wird von zu vielen Personen gleichzeitig genutzt.	Verwende das mitgelieferte Netzkabel statt WLAN.
		Stoppe andere Streams.
		Starte das Gerät neu. Navigiere dazu zum Menüpunkt Einstellungen > Systemeinstellungen > Geräteeinstellungen > Neu starten und drücke die Taste OK .
		Starte deinen Router neu.

Bleibt der Fehler bestehen, kontaktiere den Kundendienst.

9 Geräte reinigen



WARNUNG

Gefahr durch elektrische Spannung sowie sich daraus ergebende Brandgefahr

- Trenne die Set Top Box vor der Reinigung immer von der Steckdose.
- Verwende zur Reinigung ein trockenes, fusselfreies Tuch.
- Reinige nur die Oberfläche der Geräte.
- Öffne auf keinen Fall eines der Geräte.
- Verwende keine lösemittelhaltigen Reinigungsmittel.

10 Rückgabe von alten elektronischen Geräten und Batterien

Geräte, die mit dem Symbol einer durchgestrichenen Mülltonne und einem schwarzen Balken darunter gekennzeichnet sind, darfst du nicht mit dem Hausmüll entsorgen.



Batterien, die mit dem Symbol einer durchgestrichenen Mülltonne gekennzeichnet sind, darfst du nicht mit dem Hausmüll entsorgen.



Du kannst die Geräte und die Batterien stattdessen kostenlos in dem Geschäft zurückgeben, in dem du sie gekauft oder erhalten hast.



Oder du bringst sie in den Wertstoffhof oder eine andere offizielle Sammelstelle. Damit hilfst du, die Umwelt zu schützen und wichtige Materialien zu recyceln.

Bevor du die Geräte zurückgibst, nimm die Batterien heraus.

11 Rechtliche Hinweise

11.1 Eingetragene Warenzeichen und Lizenzhinweise



Dolby, Dolby Vision, Dolby Atmos und das Doppel-D-Symbol sind eingetragene Marken der Dolby Laboratories Licensing Corporation.



Die Begriffe HDMI, HDMI High-Definition Multimedia Interface, HDMI-Aufmachung (HDMI Trade Dress) und die HDMI-Logos sind Marken oder eingetragene Marken von HDMI Licensing Administrator, Inc.

Google und Google Play sind eingetragene Marken von Google LLC.

Kundenhinweise zu Lizenzen von MPEG LA findest du unter

www.deutsche-giganetz.de/downloads.

11.2 Open-Source-Software

Das Produkt enthält unter anderem Open-Source-Software. Diese wurde von Dritten entwickelt und ist urheberrechtlich geschützt. Du bist berechtigt, die Open-Source-Software gemäß den jeweils geltenden Lizenzbedingungen zu nutzen. Die Lizenzbedingungen und weitere Informationen findest Du unter

www.deutsche-giganetz.de/downloads.

12 Konformitätserklärung

Hiermit erklärt der Hersteller, dass die in dieser Gebrauchsanleitung genannte Set Top Box sowie die Fernbedienung der Richtlinie 2014/53/EU entsprechen. Der vollständige Text der EU-Konformitätserklärung ist unter der folgenden Internetadresse verfügbar:

www.deutsche-giganetz.de/downloads

13 Technische Daten

13.1 Set Top Box

Artikelinformationen

Artikel-Nr.	301360
Farbe	Schwarz
Gewicht	112 g
Abmessungen (B x H x T)	100 x 100 x 21,5 mm

Umgebungsbedingungen

Temperatur	0 - +45°C
Feuchtigkeit	5 - 90 %

Leistung / Energieverbrauch

Standby	< 0,5 W
Ruhemodus	< 2,5 W
Normalbetrieb	< 4,5 W

Externe Anschlüsse

Ethernet (RJ45)	1
HDMI®-Ausgang	1
USB 2.0	1
S/PDIF optisch	1

Schnittstellen

Bluetooth	5.0
Infrarot	38 KHz (RC-5)
WLAN	Wi-Fi 6 / IEEE 802.11ax 2R2T
WLAN-Sicherheit	WPA 2 / WPA 3

Kopierschutz

DRM	Playready, Widevine
HDMI®	HDCP 2.3

Angaben zum Funkstandard

Schnittstelle	Frequenz	Frequenzbereich	Max. Sendeleistung
WLAN	2,4 GHz	2400 - 2483.5 MHz	19,9 dBm
	5 GHz	5150 - 5350 MHz	19,98 dBm
		5470 - 5725 MHz	19,98 dBm
Bluetooth	2,4 GHz	2400 - 2483,5 MHz	10,50 dBm max.

13.2 Stromversorgung / Netzteil

Name des Herstellers	Shenzhen AMC Technology Co., Ltd. (1-7 / F) 101, Building 3, No. 11 Baolong First Road, Baolong Community, Baolong Street, Longgang District, Shenzhen, Guangdong 518116 China
Modellkennung	YS-SKY120100E00P
Eingangsspannung	100 - 240 V AC
Eingangswechselstromfrequenz	50 / 60 Hz
Ausgangsspannung	12,0 V
Ausgangsstrom	1,0 A
Ausgangsleistung	12,0 W
Durchschnittliche Effizienz im Betrieb (min)	83,5 %
Effizienz bei geringer Last (10 %) (min)	76 %
Leistungsaufnahme bei Nulllast (max)	0,10 W

13.3 Fernbedienung

Artikelinformationen

Artikel-Nr.	301381
Farbe	Schwarz

Umgebungsbedingungen

Temperatur	0 - 45°C
Feuchtigkeit	5 - 90 %

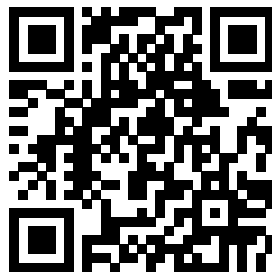
Angaben zum Funkstandard

Frequenzbereich	2400 - 2483,5 MHz
Max. Sendeleistung	0 dBm (1 mW)

Version: 1.6
Datum: 11.02.2026

Hersteller:
Deutsche GigaNetz GmbH
Willy-Brandt-Straße 61-65
20457 Hamburg
Telefon: +49 40 593 6300
Internet: **www.deutsche-giganetz.de**

Gebrauchsanleitung



Wir verbessern unsere Produkte regelmäßig. Deshalb kann sich das Aussehen oder die Technik der Geräte manchmal ändern. Die aktuelle Gebrauchsanleitung findest du unter

www.deutsche-giganetz.de/downloads.

Es kann sein, dass im Text kleine Fehler sind. Wir achten darauf, dass die Informationen so genau wie möglich sind.