

Preisliste für die Dienstleistungen der Deutschen GigaNetz GmbH

Internet (MyNet), Telefonie (MyTel) und Fernsehen (MyTV)

Stand April 2021

	monatl. Bruttopreis (1-12. Monat)	monatl. Bruttopreis (ab 13. Monat)
MyNet 300 ^{1,2,3}		
Internet		
Internet Flatrate mit 300 Mbit/s im Download und 150 Mbit/s im Upload Inklusive leihweiser Überlassung Komfort Router AVM FRITZ!Box 7530	29,90 €	44,90 €
Telefonie		
inkl. 2 Telefonleitungen mit bis zu 3 Telefonnummern, Telefonate ab 2,90 Ct./Min. ins deutsche Festnetz		
Upload Boost 300 ⁴	4,90 €	4,90 €
Freischaltung zusätzlicher Upload- Bandbreite für Tarif MyNet 300 von 150 Mbit/s auf 300 Mbit/s im Upload		
MyNet 400 ^{1,2,3}		
Internet		
Internet Flatrate mit 400 Mbit/s im Download und 200 Mbit/s im Upload Inklusive leihweiser Überlassung Komfort Router AVM FRITZ!Box 7530	29,90 €	54,90 €
Telefonie		
inkl. 2 Telefonleitungen mit bis zu 3 Telefonnummern und Telefonie-Flatrate ins deutsche Festnetz		
Upload Boost 400 ⁴	4,90 €	4,90 €
Freischaltung zusätzlicher Upload- Bandbreite für Tarif MyNet 400 von 200 Mbit/s auf 400 Mbit/s im Upload		
MyNet 600 ^{1,2,3}		
Internet		
Internet Flatrate mit 600 Mbit/s im Download und 300 Mbit/s im Upload Inklusive leihweiser Überlassung Komfort Router AVM FRITZ!Box 7530	24,90 €	64,90 €
Telefonie		
inkl. 2 Telefonleitungen mit bis zu 3 Telefonnummern und Telefonie-Flatrate ins deutsche Festnetz		
Upload Boost 600 ⁴	9,90 €	9,90 €
Freischaltung zusätzlicher Upload- Bandbreite für Tarif MyNet 600 von 300 Mbit/s auf 600 Mbit/s im Upload		
MyNet 1000 ^{1,2,3}		
Internet		
Internet Flatrate mit 1000 Mbit/s im Download und 500 Mbit/s im Upload Inklusive leihweiser Überlassung Komfort Router AVM FRITZ!Box 7530	29,90 €	74,90 €
Telefonie		
inkl. 2 Telefonleitungen mit bis zu 3 Telefonnummern und Telefonie-Flatrate ins deutsche Festnetz		
Upload Boost 1000 ⁴	14,90 €	14,90 €
Freischaltung zusätzlicher Upload- Bandbreite für Tarif MyNet 1000 von 500 Mbit/s auf 1000 Mbit/s im Upload		
MyNet Professional Package Option ⁵	monatl. Bruttopreis	
Premium Router FRITZ!Box 7590 Bis zu 10 neue Rufnummern inklusive Business-Nutzung des MyNet-Tarifs inklusive Professional SLA und Professional-Hotline 1 feste öffentliche IPv4 Adresse	14,90 €	
MyTV ⁶	monatl. Bruttopreis	
MyTV HD Fernsehprodukt mit mehr als 80 TV Sendern (SD und HD)	9,90 €	
nur buchbar in Kombination mit einem MyNet Tarif. Laufzeit entspricht dem gebuchten MyNet Tarif		
Set-Top-Box inklusive Fernbedienung. Pro Anschluss sind bis zu drei Set-Top-Boxen buchbar. Pro Set-Top-Box sind die Optionen separat hinzubuchbar. Die Laufzeit entspricht dem gebuchten MyNet Tarif	4,90 €	
MyTV Premium Package Option kann monatlich hinzugebucht und gekündigt werden	4,90 €	
AVM Fritz!Box Router der Deutschen GigaNetz	monatl. Bruttopreis	
Komfort Router AVM FRITZ!Box 7530 unter anderem mit vier LAN Gigabit -Anschlüsse ein USB-Anschluss analoger Telefonanschluss WLAN (Dual Band 2,4 + 5 GHz - 802.11b/g/n/ac) bis 866 Mbit/s	0,00 €	
Premium AVM FRITZ!Box 7590 unter anderem mit vier LAN Gigabit-Anschlüsse 2 USB-Anschlüsse analoger und ISDN-Telefonanschluss WLAN (Dual Band 2,4 + 5 GHz - 802.11b/g/n/ac) bis 1.733 Mbit/s	4,90 €	
Router Komfort Konfigurations Service	einmal. Bruttopreis	monatl. Bruttopreis
Komfort Konfigurationsservice Privatkunde Die Deutsche GigaNetz GmbH bietet optional den vor Ort Anschluss und Inbetriebnahme des von der Deutsche GigaNetz GmbH zur Verfügung gestellten FRITZ!Box Routers inklusive WLAN Funktion, Anschluss eines internetfähigen PCs, Laptops oder Smartphones an den Router bzw. WLAN an.	59,90 €	0,00 €
IPv4 Adress Optionen	einmal. Bruttopreis	monatl. Bruttopreis
eine dynamische öffentliche IPv4 Adresse im Dual Stack Modus. Als Ergänzung zum Standard CGNAT Verfahren wird hier eine dynamische öffentliche IPv4 Adresse dem Kunden zugeteilt. Nur eine IPv4 Adresse im MyNet Tarif dazubuchbar. Die Laufzeit richtet sich nach der Restlaufzeit des gebuchten MyNet Tarifs	9,90 €	2,90 €
eine feste, öffentliche IPv4 Adresse im Dual Stack Modus. Als Ergänzung zum Standard CGNAT Verfahren wird hier eine feste öffentlich IPv4 Adresse dem Kunden zugeteilt. Nur eine IPv4 Adresse im MyNet Tarif dazubuchbar. Die Laufzeit richtet sich nach der Restlaufzeit des gebuchten MyNet Tarifs	9,90 €	9,90 €
Zusätzliche Telefonnummern	einmal. Bruttopreis	monatl. Bruttopreis
pro zusätzlicher neuer Telefonnummer Maximal sind für Privatkunden 7 zusätzliche und neue Telefonnummern monatlich zubuchbar. Die Laufzeit der Option richtet sich nach der Restlaufzeit des gebuchten MyNet Tarifs. Bis zu 10 Telefonnummern von Voranbietern können kostenfrei geschaltet werden.	1,90 €	1,90 €

MyTel Telefonie Flatrates ⁷	einmal. Bruttopreis	monatli. Bruttopreis
Telefonie- Flatrate ins deutsche Festnetz nur buchbar für MyNet 300	0,00 €	4,90 €
Telefonie-Flatrate in alle deutschen Mobilfunknetze	0,00 €	4,90 €
Telefonie Flatrate EU+/Nordamerika Flatrate Flatrate in Fest- und Mobilfunknetze des EU Ausland, Schweiz, USA, Vereinigtes Königreich und Kanada	0,00 €	9,90 €
MyTel Telefonie Optionen	einmal. Bruttopreis	monatli. Bruttopreis
Rufnummernmitnahme bei Wechsel VON einem anderen Anbieter bis zu 10 bestehende Rufnummern inklusive	0,00 €	0,00 €
Rufnummernmitnahme bei Wechsel ZU einem anderen Anbieter pro Rufnummer	9,90 €	0,00 €
Telefonbucheintrag für erste Rufnummer	0,00 €	0,00 €
Telefonbucheintrag für jede weitere Rufnummer	4,90 €	0,00 €
Änderung der Rufnummer einmalig pro Rufnummer	19,90 €	0,00 €
Nachträgliche Einrichtung einer Rufnummer einmalig pro Rufnummer	4,90 €	0,00 €
nachträgliche Änderung des Telefonbucheintrages	4,90 €	0,00 €
Bandansage der geänderten Rufnummer	7,90 €	0,00 €
Sperren einer Rufnummerngasse	4,90 €	0,00 €
Sperren einer individuellen Rufnummer einmalig pro Rufnummer	9,90 €	0,00 €
Sperre für R-Gespräche	4,90 €	0,00 €
Entsperrung von Rufnummern/Gassen	4,90 €	0,00 €
Fangschaltung	79,90 €	0,00 €
Anrufweiserschaltung	9,90 €	0,00 €
Erstellung eines Rechnungsduplikats je einmalig	4,90 €	0,00 €
Einzelverbindungsnachweise (Bereitstellung im Portal)	0,00 €	0,00 €
Sonstige Entgelte und Optionen	einmal. Bruttopreis	monatli. Bruttopreis
Glasfaserhausanschluss MIT Abschluss eines MyNet Vertrages⁸ Der Anschlusspreis entfällt, wenn der Eigentümer den Vertrag während der Vorvermarktungsphase in seinem Ort mit der Deutschen GigaNetz abschliesst	990,00 €	0,00 €
Glasfaserhausanschluss OHNE Abschluss eines MyNet Vertrages Entschliesst sich der Eigentümer für einen Glasfaserhausanschluss OHNE gleichzeitig einen MyNet Vertrag abzuschließen, so entstehen ihm einmalige Anschlusskosten für den Gebäudeanschluss. Der Anschluss von Wohnungen in einem Mehrfamilienhaus ist in diesem Falle nicht Teil des Glasfaserhausanschlusses und muss separat bestellt werden. Während der Vorvermarktungsphase in seinem Ort reduziert sich der Preis auf 990,00 €	1.990,00 €	0,00 €
Einrichtungsgebühr Einmalige Bereitstellungsgebühr inkl. Installation, Versand und Freischaltung des Netzabschlussgerät und Versand, remote (nicht vor Ort durchgeführte) Freischaltung des von der Deutschen GigaNetz GmbH bereitgestellten Routers	59,90 €	0,00 €
Umzug innerhalb des Anschlussnetzes der Deutschen GigaNetz GmbH Übertragung des Vertragsverhältnisses zu einem neuen Standort, soweit die geschuldete Leistung dort angeboten wird	49,90 €	0,00 €
Vertragspartnerwechsel Zustimmung durch die Deutsche GigaNetz erforderlich	29,90 €	0,00 €
Versandkostenpauschale für Set Top Box, Netzabschlussgerät (ONT), Router, Kabel, o.ä.	5,90 €	0,00 €
Zahlungserinnerung	0,00 €	0,00 €
1. Mahnkosten mit Hinweis auf Leistungseinschränkung	0,00 €	0,00 €
2. Mahnung mit Kündigungshinweis	5,00 €	0,00 €
Abschaltung bzw. Leistungsbeschränkung Sperrung bzw Leistungsbeschränkung des Anschlusses aufgrund von Zahlungsverzug	19,90 €	0,00 €
Inkassogebühr	19,90 €	0,00 €
Rückbuchungskosten Nichterfüllte Lastschrift bei unzureichender Kontodeckung, Zahlungsweise pro Lastschrift	Rücklastschriftgebühren unser Bank	0,00 €
Bezahlung per Rechnung (bei Nichtteilnahme am SEPA Verfahren) monatlich pro Rechnung	0,00 €	2,90 €
Aufhebung Anschlussperre	9,90 €	0,00 €
Pauschale Servicetechniker Anfahrt	40,00 €	0,00 €
Servicetechniker Stundensatz (Abrechnung im 15 Minutentakt)	80,00 €	0,00 €
Entstörungsservice bei Kundenverschulden Die Entschädigung aufgrund einer vom Kunden schuldhaft verursachten Reparatur, auch soweit diese auf eine unbegründete Störungsmeldung zurückgeht. Dem Kunden ist der Nachweis gestattet, dass ein Schaden oder eine Wertminderung überhaupt nicht entstanden oder wesentlich niedriger als die Pauschale ist.	125,00 €	0,00 €
Schuldhaft verursachte Reparatur eines von der Deutschen GigaNetz GmbH gestellten Routers/Set-Top-Box	49,00 €	0,00 €
<p>1 Wechselgarantie In den ersten 12 Monaten nach erstmaliger Aktivierung des Anschlusses kann der Kunde einen Tarif mit höherer Bandbreite nutzen und vor Ablauf des 12. Monats einmalig und kostenlos (Anruf genügt) in einen Tarif mit geringer Bandbreite wechseln. Dieser Tarifwechsel innerhalb der Wechselgarantie hat keine Auswirkung auf die Vertragslaufzeit 2 Ab dem Zeitpunkt der Aktivierung des Anschlusses durch die Deutsche GigaNetz bis zur erfolgreichen Portierung der Rufnummer(n), längstens aber 12 Monate, erlässt die Deutsche GigaNetz GmbH die MyNet Grundgebühren Ihres gebuchten Tarifs. 3 Der Neukundenrabatt für die ersten 12 Monate gilt nur für Neukunden. Als Neukunde gilt ein Kunde, der in den letzten 3 Monaten vor Vertragsabschluss kein Kunde der Deutschen GigaNetz GmbH war. 4 Die Option "Upload Boost" kann mit einer monatlichen Kündigungsfrist jederzeit hinzu bzw abgewählt werden. 5 Durch Buchung der Option „Professional Package“ wird eine gewerbliche Nutzung der Dienste der Deutschen GigaNetz GmbH ermöglicht, welches einem durchschnittlichen Nutzungsverhalten für Selbstständige, Kleinunternehmen und Freiberufler entspricht; unberührt hiervon sind Rechte und Verantwortlichkeiten Dritter (z.B. TV Rechte, Vermeidung von Missbrauch oder strafrechtlicher Nutzung bzw. Nutzung außerhalb einer gewöhnlichen Nutzung für Gewerbetreibende). Der Kunde erhält zudem einen auf Gewerbetreibende angepassten, höheren Servicelevel sowie bis zu 10 neue Rufnummern kostenlos und einen Premium Router Fritz!Box 7590, der unter anderem auch die ISDN Funktionalität unterstützt. Die Laufzeit der Option entspricht der Laufzeit des gebuchten MyNet-Tarifs. 6 Das MyTV Fernsehprodukt der Deutschen GigaNetz GmbH ist monatlich hinzubuchbar zu einem bestehenden MyNet Tarif. Pro Anschluss können maximal 3 Set Top Boxen bestellt werden, längstens 24 Monate, mindestens für die Restlaufzeit des gebuchten MyNet Tarifs 7 Telefonie-Flatrates können monatlich hinzugebucht und gekündigt werden 8 Schließt ein Eigentümer den Vertrag über einen MyNet Tarif inklusive Glasfaserhausanschlusses erst ab, nachdem die Ausbauplanung in seiner Gemeinde im Wesentlichen abgeschlossen ist, fällt i.d.R ein Betrag für die einmalige Einrichtung von 990€ brutto an (eventuell Einzelfallprüfung notwendig)</p>		

Telefontarife		Abrechnungstakt	Minutenpreis
Nationale Verbindungspreise			
Nationale Festnetznummern ohne Telefonie-Flarate ins deutsche Festnetz		sekundengenau	0,029 €
Nationale Mobilfunknummern ohne Telefonie-Flatrate in deutsche Mobilfunknetze		sekundengenau	0,180 €
Freephone			0,000 €
Notruf			0,000 €
Hotline für vermisste Kinder			0,000 €
Kartennotruf			0,000 €
Online-Dienste		60/60	0,050 €
Geteilte-Kosten-Nummer		60/60	0,200 €
Persönliche Rufnummern		60/60	0,400 €
Televotum 01371, 01375		60/60	0,140 €
Televotum 01372-4, 01378		pro Anruf	0,140 €
Televotum 01376		pro Anruf	0,250 €
Televotum 01377		pro Anruf	1,000 €
Televotum 01378,01379		pro Anruf	0,500 €
Cityruf		60/60	0,850 €
ecall		60/60	1,000 €
Skyper		60/60	1,000 €
Einheitlicher Behördenruf 11896		60/60	0,800 €
Service Dienst 0180-1		60/60	0,040 €
Service Dienst 0180-2		pro Anruf	0,060 €
Service Dienst 0180-3		60/60	0,090 €
Service Dienst 0180-4		pro Anruf	0,200 €
Service Dienst 0180-5		60/60	0,140 €
Service Dienst 0180-6		pro Anruf	0,200 €
Service Dienst 0180-7		60/60	0,140 €
Internationale Verbindungspreise		Abrechnung Sekundengenau	
Zone	Verbindungsziel (Länder)	Festnetz	Mobilfunk
Ausland Zone 1	Belgien, China, Dänemark, Frankreich, Großbritannien, Irland, Italien, Kanada, Luxemburg, Niederlande, Nordirland, Norwegen, Österreich, Schweden, Schweiz, Spanien, USA	0,05 €	0,29 €
Ausland Zone 2	Andorra, Estland, Finnland, Georgien, Griechenland, Island, Kroatien, Lettland, Litauen, Malta, Polen, Portugal, Rumänien, San Marino, Slowakei, Slowenien, Tschechische Republik, Ungarn, Vatikanstadt, Zypern	0,09 €	0,39 €
Ausland Zone 3	Albanien, Bosnien und Herzegowina, Bulgarien, Färöer, Fürstentum, Liechtenstein, Mazedonien, Moldawien, Monaco, Montenegro, Serbien, Ukraine, Weißrussland	0,19 €	0,49 €
Ausland Zone 4	Amerikanische Jungferninseln, Argentinien, Bahrain, Bagladesch, Bermuda, Brasilien, Brunei, Chile, Costa Rica, Dominica, Dominikanische Republik, Französisch-Guayana, Grenada, Guadeloupe, Guam, Hongkong, Indien, Indonesien, Irak, Iran, Israel, Jamaika, Japan, Kaimaninseln, Kambodscha, Kasachstan, Kolumbien, Korea, Kuwait, Laos, Macao, Malaysia, Martinique, Mexiko, Mongolei, Pakistan, Panama, Paraguay, Peru, Puerto Rico, Singapur, St. Kittis und Nevis, St. Lucia, Taiwan, Thailand, Türkei, Uruguay, Venezuela, Vietnam	0,29 €	0,79 €
Ausland Zone 5	Ägypten, Algerien, Angola, Anguilla, Antigua und Barbuda, Armenien, Aruba, Bahamas, Barbados, Bhutan, Botswana, Britische Jungferninseln, Burundi, El Salvador, Gibraltar, Guatemala, Honduras, Jemen, Jordanien, Kap Verde, Katar, Kenia, Kirgisistan, Libanon, Malawi, Marokko, Mauritius, Mayotte, Montserrat, Mosambik, Namibia, Nepal, Nicaragua, Niederländische Antillen, Nigeria, Philippinen, Réunion, Ruanda, Russland, Sambia, Saudi-Arabien, Simbabwe, Sri Lanka, St. Pierre und Miquelon, Südafrika, Sudan, Swasiland, Syrien, Tschad, Turkmenistan, Turks- und Caicosinseln, Uganda, Usbekistan	0,59 €	0,90 €
Ausland Zone 6	Äquatorialguinea, Äthiopien, Australien, Benin, Bolivien, Burkina Faso, Cote d'Ivoire, Dschibuti, Ecuador, Eritrea, Fidschi, Französisch-Polynesien, Gabun, Gambia, Ghana, Guinea, Guinea-Bissau, Guyana, Kamerun, Kiribati, Komoren, Kongo, Lesotho, Liberia, Libyen, Madagaskar, Mali, Marshallinseln, Mikronesien, Neukaledonien, Neuseeland, Niger, Nördliche Marianen, Palau, Samoa, Senegal, Seychellen, Sint Maarten, St. Vincent und die Grenadinen (GB), Südsudan, Suriname, Tansania, Tonga, Trinidad und Tobago, Tuvalu, Vanuatu, Zentralafrikanische Republik	0,90 €	1,70 €
Ausland Zone 7	Afghanistan, Antarktis, Ascension, Aserbaidschan, Belize, Britisches Territorium im Indischen Ozean, Cookinseln, Falklandinseln, Grönland, Haiti, Korea, Kuba, Malediven, Mauretanien, Myanmar, Nauru, Norfolkinsel, Oman, Palästina, Papua-Neuguinea, Salomonen, São Tomé und Príncipe, Sierra Leone, Somalia, St. Helena und Nebengebiete, Tadschikistan, Timor-Leste, Togo, Tokelau, Tristan da Cunha, Tunesien, Vereinigte Arabische Emirate, Wallis und Futuna	3,10 €	3,90 €
Satellit Zone 1	GLOBALSTAR AVRASYA, INMARSAT BGAN, INMARSAT GLOBALSTAR M EA, INMARSAT SNAC B, INMARSAT SNAC M, INMARSAT SNAC MM, INTL NETWORK - M2M, INTL NETWORK VODAF, ONAIR, ORATION, THURAYA, UPT VISIONNG, VOXBON	4,90 €	
Satellit Zone 2	AEROMOBILE, ELLIPSO, EMSAT, INMARSAT BGAN HSD, INMARSAT SNAC B HSD, INMARSAT SNAC M4 HSD, INMARSAT SNAC SKY, IRIDIUM, MCP SATELLITE, SEANET	9,90 €	
Tarif Sonderuf 1	Australien, Belgien, Burundi, Estland, Frankreich, Großbritannien, Haiti, Irland, Israel, Kanada, Kolumbien, Liechtenstein, Litauen, Montenegro, Nordirland, Österreich, Peru, Schweiz, Serbien, Seychellen, Slowenien	0,90 €	
Tarif Sonderuf 2	Albanien, Chile, Cote d'Ivoire, Kamerun, Komoren, Korea, Lettland, Niger, Niue, São Tomé und Príncipe, Südafrika, USA, Weißrussland, Zentralafrikanische Republik	1,80 €	