

Preisliste für die Dienstleistungen der Deutschen GigaNetz GmbH

Telefonie und Sonderleistungen

Die Preise in dieser Preisliste gelten für alle MyNet- und ProNet-Produkte.

Stand Oktober 2021

Telefonie Optionen	einmal. Nettopreis	monatl. Nettopreis	einmal. Bruttopreis	monatl. Bruttopreis
Rufnummernmitnahme bei Wechsel VON einem anderen Anbieter bis zu 10 bestehende Rufnummern inklusive	0,0000 €	0,0000 €	0,00 €	0,00 €
Rufnummernmitnahme bei Wechsel ZU einem anderen Anbieter pro Rufnummer	8,3193 €	0,0000 €	9,90 €	0,00 €
Telefonbucheintrag für erste Rufnummer	0,0000 €	0,0000 €	0,00 €	0,00 €
Telefonbucheintrag für jede weitere Rufnummer	4,1176 €	0,0000 €	4,90 €	0,00 €
Änderung der Rufnummer einmalig pro Rufnummer	16,7227 €	0,0000 €	19,90 €	0,00 €
Nachträgliche Einrichtung einer Rufnummer einmalig pro Rufnummer	4,1176 €	0,0000 €	4,90 €	0,00 €
nachträgliche Änderung des Telefonbucheintrages	4,1176 €	0,0000 €	4,90 €	0,00 €
Bandansage der geänderten Rufnummer	6,6387 €	0,0000 €	7,90 €	0,00 €
Sperrung einer Rufnummerngruppe	4,1176 €	0,0000 €	4,90 €	0,00 €
Sperrung einer individuellen Rufnummer einmalig pro Rufnummer	8,3193 €	0,0000 €	9,90 €	0,00 €
Sperrung für R-Gespräche	4,1176 €	0,0000 €	4,90 €	0,00 €
Entsperrung von Rufnummern/Gassen	4,1176 €	0,0000 €	4,90 €	0,00 €
Fangschaltung	67,1429 €	0,0000 €	79,90 €	0,00 €
Anrufweiserschaltung	8,3193 €	0,0000 €	9,90 €	0,00 €
Erstellung eines Rechnungsduplikats je einmalig	4,1176 €	0,0000 €	4,90 €	0,00 €
Einzelverbindungsanweis (Bereitstellung im Portal)	0,0000 €	0,0000 €	0,00 €	0,00 €
Sonstige Entgelte und Optionen	einmal. Nettopreis	monatl. Nettopreis	einmal. Bruttopreis	monatl. Bruttopreis
Versandkostenpauschale für Set Top Box, Netzabschlussgerät (ONT), Router, Kabel, o.ä. bei nachträglichem Versand	4,9580 €	0,0000 €	5,90 €	0,00 €
Zahlungserinnerung	0,0000 €	0,0000 €	0,00 €	0,00 €
1. Mahnkosten mit Hinweis auf Leistungseinschränkung	0,0000 €	0,0000 €	0,00 €	0,00 €
2. Mahnung mit Kündigungshinweis	4,2017 €	0,0000 €	5,00 €	0,00 €
Abschaltung bzw. Leistungsbeschränkung Sperrung bzw Leistungsbeschränkung des Anschlusses aufgrund von Zahlungsverzug	16,7227 €	0,0000 €	19,90 €	0,00 €
Inkassogebühr	16,7227 €	0,0000 €	19,90 €	0,00 €
Rückbuchungskosten Nichterfüllte Lastschrift bei unzureichender Kontodeckung, Zahlungsweise pro Lastschrift	Rücklastschriftgebühren unser Bank	0,0000 €	Rücklastschriftgebühren unser Bank	0,00 €
Bezahlung per Rechnung (bei Nichtteilnahme am SEPA Verfahren) monatlich pro Rechnung	0,0000 €	2,4370 €	0,00 €	2,90 €
Aufhebung Anschlussperre	8,3193 €	0,0000 €	9,90 €	0,00 €
Pauschale Servicetechniker Anfahrt	33,6134 €	0,0000 €	40,00 €	0,00 €
Servicetechniker Stundensatz (Abrechnung im 15 Minutentakt)	67,2269 €	0,0000 €	80,00 €	0,00 €
Erstörungsservice bei Kundenverschulden Die Entschädigung aufgrund einer vom Kunden schuldhaft verursachten Reparatur, auch soweit diese auf eine unbegründete Störungsmeldung zurückgeht. Dem Kunden ist der Nachweis gestattet, dass ein Schaden oder eine Wertminderung überhaupt nicht entstanden oder wesentlich niedriger als die Pauschale ist.	105,0420 €	0,0000 €	125,00 €	0,00 €
Schuldhaft verursachte Reparatur eines von der Deutschen GigaNetz GmbH gestellten Routers/Set-Top-Box	41,1765 €	0,0000 €	49,00 €	0,00 €
Dokumente und Hardware Versand	einmal. Nettopreis		einmal. Bruttopreis	
Einzelverbindungsanweis (per Email/Portal)	0,0000 €		0,00 €	
Erstellung eines Rechnungsduplikats je einmalig	4,1176 €		4,90 €	
Lieferkosten Hardware / Zubehör	8,3193 €		9,90 €	
Einsatz für Servicemitarbeiter bei Geschäftskunden				
Servicetechniker Anfahrt	75,6303 €		90,00 €	
Servicetechniker Stundensatz pro angefangene Viertelstunde	20,9244 €		24,90 €	
Pauschale Nichtantreffen des Kunden trotz vereinbartem Termin	126,0504 €		150,00 €	
Erstörungsservice bei Kundenverschulden	235,2941 €		280,00 €	

Telefontarife	Abrechnungstakt	Minutenpreis (Netto)	Abrechnungstakt	Minutenpreis (Brutto)
Nationale Verbindungspreise				
Nationale Festnetznummern ohne Telefonie-Flarate ins deutsche Festnetz	sekundengenau	0,0244 €	sekundengenau	0,029 €
Nationale Mobilfunknummern ohne Telefonie-Flatrate in deutsche Mobilfunknetze	sekundengenau	0,1513 €	sekundengenau	0,180 €
Freephone		0,0000 €		0,000 €
Notruf		0,0000 €		0,000 €
Hotline für vermisste Kinder		0,0000 €		0,000 €
Kartennotruf		0,0000 €		0,000 €
Online-Dienste	60/60	0,0420 €	60/60	0,050 €
Geteilte-Kosten-Nummer	60/60	0,1681 €	60/60	0,200 €
Persönliche Rufnummern	60/60	0,3361 €	60/60	0,400 €
Televotum 01371, 01375	60/60	0,1176 €	60/60	0,140 €
Televotum 01372-4, 01378	pro Anruf	0,1176 €	pro Anruf	0,140 €
Televotum 01376	pro Anruf	0,2101 €	pro Anruf	0,250 €
Televotum 01377	pro Anruf	0,8403 €	pro Anruf	1,000 €
Televotum 01378,01379	pro Anruf	0,4202 €	pro Anruf	0,500 €
Cityruf	60/60	0,7143 €	60/60	0,850 €
ecall	60/60	0,8403 €	60/60	1,000 €
Skyper	60/60	0,8403 €	60/60	1,000 €
Einheitlicher Behördenruf 11896	60/60	0,6723 €	60/60	0,800 €
Service Dienst 0180-1	60/60	0,0336 €	60/60	0,040 €
Service Dienst 0180-2	pro Anruf	0,0504 €	pro Anruf	0,060 €
Service Dienst 0180-3	60/60	0,0756 €	60/60	0,090 €
Service Dienst 0180-4	pro Anruf	0,1681 €	pro Anruf	0,200 €
Service Dienst 0180-5	60/60	0,1176 €	60/60	0,140 €
Service Dienst 0180-6	pro Anruf	0,1681 €	pro Anruf	0,200 €
Service Dienst 0180-7	60/60	0,1176 €	60/60	0,140 €

Internationale Verbindungspreise		Abrechnung Sekundengenau (Netto)		Abrechnung Sekundengenau (Brutto)	
Zone	Verbindungsziel (Länder)	Festnetz	Mobilfunk	Festnetz	Mobilfunk
Ausland Zone 1	Belgien, Bulgarien, China, Dänemark, Frankreich, Großbritannien, Irland, Italien, Kanada, Luxemburg, Niederlande, Nordirland, Norwegen, Österreich, Schweden, Schweiz, Spanien, USA	0,0420 €	0,1681 €	0,05 €	0,20 €
Ausland Zone 2	Andorra, Estland, Finnland, Französisch-Guayana, Fürstentum Liechtenstein, Georgien, Guadeloupe, Griechenland, Island, Kroatien, Lettland, Litauen, Malta, Martinique, Mayotte, Polen, Portugal, Réunion, Rumänien, San Marino, Slowakei, Slowenien, Tschechische Republik, Ungarn, Vatikanstadt, Zypern	0,0756 €	0,1849 €	0,09 €	0,22 €
Ausland Zone 3	Albanien, Bosnien und Herzegowina, Färöer, Mazedonien, Moldawien, Monaco, Montenegro, Serbien, Ukraine, Weißrussland	0,1597 €	0,4118 €	0,19 €	0,49 €
Ausland Zone 4	Amerikanische Jungfernseln, Argentinien, Bahrain, Bagladesch, Bermuda, Brasilien, Brunei, Chile, Costa Rica, Dominica, Dominikanische Republik, Grenada, Guam, Hongkong, Indien, Indonesien, Irak, Iran, Israel, Jamaika, Japan, Kaimaninseln, Kambodscha, Kasachstan, Kolumbien, Korea, Kuwait, Laos, Macao, Malaysia, Mexiko, Mongolei, Pakistan, Panama, Paraguay, Peru, Puerto Rico, Singapur, St. Kittis und Nevis, St. Lucia, Taiwan, Thailand, Türkei, Uruguay, Venezuela, Vietnam	0,2437 €	0,6639 €	0,29 €	0,79 €
Ausland Zone 5	Ägypten, Algerien, Angola, Anguilla, Antigua und Barbuda, Armenien, Aruba, Bahamas, Barbados, Bhutan, Botswana, Britische Jungfernseln, Burundi, El Salvador, Gibraltar, Guatemala, Honduras, Jemen, Jordanien, Kap Verde, Katar, Kenia, Kirgisistan, Libanon, Malawi, Marokko, Mauritius, Montserrat, Mosambik, Namibia, Nepal, Nicaragua, Niederländische Antillen, Nigeria, Philippinen, Ruanda, Russland, Sambia, Saudi-Arabien, Simbabwe, Sri Lanka, St. Pierre und Miquelon, Südafrika, Sudan, Swasiland, Syrien, Tschad, Turkmenistan, Turks- und Caicosinseln, Uganda, Usbekistan	0,4958 €	0,7563 €	0,59 €	0,90 €
Ausland Zone 6	Äquatorialguinea, Äthiopien, Australien, Benin, Bolivien, Burkina Faso, Cote d'Ivoire, Dschibuti, Ecuador, Eritrea, Fidschi, Französisch-Polynesien, Gabun, Gambia, Ghana, Guinea, Guinea-Bissau, Guyana, Kamerun, Kiribati, Komoren, Kongo, Lesotho, Liberia, Libyen, Madagaskar, Mali, Marshallinseln, Mikronesien, Neukaledonien, Neuseeland, Niger, Nördliche Marianen, Palau, Samoa, Senegal, Seychellen, Sint Maarten, St. Vincent und die Grenadinen (GB), Südsudan, Suriname, Tansania, Tonga, Trinidad und Tobago, Tuvalu, Vanuatu, Zentralafrikanische Republik	0,7563 €	1,4286 €	0,90 €	1,70 €
Ausland Zone 7	Afghanistan, Antarktis, Ascension, Aserbaidshan, Belize, Britisches Territorium im Indischen Ozean, Cookinseln, Falklandinseln, Grönland, Haiti, Korea, Kuba, Malediven, Mauretanien, Myanmar, Nauru, Norfolkinsel, Oman, Palästina, Papua-Neuguinea, Salomonen, São Tomé und Príncipe, Sierra Leone, Somalia, St. Helena und Nebengebiete, Tadschikistan, Timor-Leste, Togo, Tokelau, Tristan da Cunha, Tunesien, Vereinigte Arabische Emirate, Wallis und Futuna	2,6050 €	3,2773 €	3,10 €	3,90 €
Satellit Zone 1	GLOBALSTAR AVRASYA, INMARSAT BGAN, INMARSAT GLOBALSTAR M EA, INMARSAT SNAC B, INMARSAT SNAC M, INMARSAT SNAC MM, INTL NETWORK - M2M, INTL NETWORK VODAF, ONAIR, ORATION, THURAYA, UPT VISIONNG, VOXBON	4,1176 €		4,90 €	
Satellit Zone 2	AEROMOBILE, ELLIPSO, EMSAT, INMARSAT BGAN HSD, INMARSAT SNAC B HSD, INMARSAT SNAC M4 HSD, INMARSAT SNAC SKY, IRIDIUM, MCP SATELLITE, SEANET	8,3193 €		9,90 €	
Tarif Sonderuf 1	Australien, Belgien, Burundi, Estland, Frankreich, Großbritannien, Haiti, Irland, Israel, Kanada, Kolumbien, Liechtenstein, Litauen, Montenegro, Nordirland, Österreich, Peru, Schweiz, Serbien, Seychellen, Slowenien	0,7563 €		0,90 €	
Tarif Sonderuf 2	Albanien, Chile, Cote d'Ivoire, Kamerun, Komoren, Korea, Lettland, Niger, Niue, São Tomé und Príncipe, Südafrika, USA, Weißrussland, Zentralafrikanische Republik	1,5126 €		1,80 €	